

## 응진 섬패스 관광쿠폰 시스템

# 가맹점주용 스마트폰 조작 매뉴얼

스마트폰 조작이 서툰 사장님도 1분이면 바로 시작하는 실전 가이드!

앱 설치 없이 카메라로 쿠폰을 비추기만 하면 0.5초 만에 결제가 완료됩니다.

1

### 앱 설치 불필요

복잡한 앱스토어 다운로드 없이  
웹 브라우저로 바로 실행

2

### 비밀번호 NO

외우기 힘든 비밀번호 대신 휴대  
폰 번호 간편 인증

3

### 수수료 0% 지원

가맹점 수수료 100% 응진군 전  
액 보전 및 자동 정산

## ☰ 매뉴얼 구성 및 주요 목차 (Index)

제1장. 가맹점 로그인 & 홈 바로가기 아이콘 생  
성 p.02

제2장. 손님 쿠폰 결제 스캔 (디지털 / 종이쿠폰) p.03

제3장. 결제 내역 확인 및 잘못된 거래 취소하  
기 p.04

제4장. 정산 주기 및 입금 계좌 확인 가이드 p.04

제5장. 매장 메뉴 관리 & 1:1 방문 지원 헬프데  
스크 p.05

## CHAPTER 01

# 가맹점 로그인 및 홈 화면 아이콘 만들기

1회성 초기 설정

### 💡 별도의 비밀번호를 외우실 필요가 없습니다!

가맹점에 등록된 대표자 사장님의 스마트폰 번호만 입력하면 카카오톡 또는 문자로 오는 **6자리 숫자**로 즉시 로그인됩니다.

STEP  
01

## 스마트폰 인터넷 창에서 주소 접속하기

스마트폰의 크롬(Chrome) 또는 사파리(Safari) 브라우저를 열고 주소창에 입력합니다.

<https://sub.withi.kr/merchant>

👉 웅진군에서 문자로 보내드린 링크를 바로 터치하셔도 됩니다.

STEP  
02

## 사장님 휴대폰 번호 입력 및 인증번호 받기

화면의 **[휴대폰 번호]** 칸에 사장님 번호를 입력하고 **[인증번호 요청]** 버튼을 누릅니다.

수초 내에 카카오톡 또는 문자로 도착한 **6자리 숫자**를 입력하면 바로 로그인이 완료됩니다.

🔒 한 번 로그인해 두시면 스마트폰 창을 닫아도 계속 로그인 상태가 유지됩니다.

## ★ 스마트폰 바탕화면에 '가맹점 바로가기' 아이콘 만들기 (강력 권장)

바탕화면에 아이콘을 꺼내두시면 일반 앱처럼 매일 터치 한 번으로 바로 스캔 화면을 열 수 있습니다.

### 삼성 갤럭시 / 안드로이드

1. 크롬(Chrome) 브라우저 우측 상단 **점 세 개 (:)** 메뉴 터치
2. 메뉴 목록에서 **[홈 화면에 추가]** 터치
3. 이름을 "웅진 가맹점"으로 확인 후 **[추가]** 터치
4. 바탕화면에 초록색 아이콘이 생성됩니다.

### 애플 아이폰 (iPhone)

1. 사파리(Safari) 화면 하단 중앙의 **공유 버튼 (□에 ↑ 화살표)** 터치
2. 메뉴 스크롤 후 **[홈 화면에 추가]** 터치
3. 우측 상단 **[추가]** 터치
4. 바탕화면에 초록색 아이콘이 생성됩니다.

## CHAPTER 02

### 손님 쿠폰 결제(스캔) 처리하기

매일 사용하는 핵심

#### **손님이 내민 쿠폰에 카메라만 비추면 자동으로 결제됩니다!**

손님의 스마트폰 **모바일 화면(QR코드)**이든, 지류 **종이쿠폰(바코드)**이든 구분 없이 사각형 안에 비추기만 하면 0.5초 만에 즉시 결제 승인됩니다.

#### STEP 01

#### 화면 하단의 [스캔] 탭 터치하기

가맹점 홈 화면 맨 아래 네비게이션 메뉴 중 가운데 **[스캔 (카메라 아이콘)]** 버튼을 터치합니다.  
카메라 화면이 켜지면서 중앙에 초록색 가이드 사각형이 나타납니다.

⚠ **최초 1회 카메라 권한 팝업 시:** 반드시 **[허용]** 또는 **[앱 사용 중에만 허용]**을 눌러주셔야 카메라가 작동합니다.

#### STEP 02

#### 손님의 쿠폰 QR/바코드를 화면 사각형에 비추기

손님이 제시하는 스마트폰 쿠폰 화면의 **QR코드** 또는 **종이쿠폰 하단 바코드**를 사각형 프레임 안에 맞춥니다.  
별도로 촬영 버튼을 누르지 않아도 초점이 맞으면 자동으로 스캔됩니다.

#### STEP 03

#### "결제 완료" 초록색 확인창과 금액 확인!

스캔 즉시 화면에 **"결제가 정상 완료되었습니다!"** 팝업과 함께 **[사용 쿠폰 금액 (예: 5,000원)]**이 크게 표시됩니다. 손님에게 할인 적용된 차액만 결제받으시면 됩니다.

✓ 결제 완료 즉시 사장님의 '오늘 정산 대기금'에 해당 금액이 실시간 누적됩니다.

#### **비상 대처: 카메라가 어둡거나 인식이 잘 안 될 때 (번호 직접 입력)**

카메라 스캔 화면 바로 아래의 **[쿠폰번호 직접 입력하기]**를 누르신 후, 손님 쿠폰 아래 적힌 **영문/숫자 12자리 난수 번호**를 입력하고 **[사용 승인]**을 누르면 동일하게 즉시 결제 처리됩니다.

## CHAPTER 03

거래 관리

### 결제 내역 확인 및 잘못된 거래 취소하기

STEP  
01

#### 화면 하단 [내역] 탭 터치

오늘 결제된 쿠폰 목록, 결제 시각, 쿠폰 액면가, 누적 결제 건수가 실시간으로 조회됩니다. 날짜를 변경하여 지난 거래 내역도 조회하실 수 있습니다.

STEP  
02

#### 손님 주문 취소 시 [결제 취소] 처리하기

취소할 거래 내역 항목 우측의 [결제 취소] 빨간색 버튼을 터치합니다.

취소 사유(고객 변심, 금액 오입력 등)를 선택하고 [확인]을 누르면 즉시 취소 처리되며 손님의 쿠폰이 원래대로 복구됩니다.

✦ 결제 당일 취소는 가맹점주가 직접 즉시 취소 가능하며, 익일 이후 취소는 웅진군 관리센터로 문의해주세요.

## CHAPTER 04

정산 및 입금

### 정산 주기 및 입금 계좌 확인 가이드

| 항목      | 공식 운영 기준                       | 비고              |
|---------|--------------------------------|-----------------|
| 가맹점 수수료 | <b>0% (전액 면제)</b>              | 웅진군 100% 지원     |
| 정산 주기   | 주 1회(매주 지정요일) 또는 월 1회 자동 입금    | 공휴일인 경우 익영업일 입금 |
| 입금 계좌   | 가맹점 가입 시 등록하신 <b>사업자 통장 계좌</b> | 예금주와 사업자명 일치    |
| 정산 명세서  | 가맹점 포털 [정산 내역]에서 월별 내역서 열람 가능  | e호조 연계 지출결의 처리  |

💰 **통장 입금자명 확인:** 정산 입금 시 통장에는 "웅진군관광쿠폰" 또는 "웅진군청"으로 입금됩니다. 입금 금액에 의문이 있으실 경우 [내역] 탭의 누적 합계와 대조해보실 수 있습니다.

## CHAPTER 05

매장 홍보 & 지원

### 매장 정보 관리 & 자주 묻는 질문(FAQ)

#### 화면 하단 [매장] 탭에서 사진과 대표 메뉴를 올려보세요!

사장님께서 등록하신 대표 메뉴, 가격, 매장 사진, 영업시간은 웅진군을 방문하는 모든 관광객의 스마트폰 맛집 지도 (Tourist Map)에 실시간으로 홍보됩니다. 언제든지 수정하실 수 있습니다.

#### ? 가맹점 사장님들이 가장 자주 묻는 질문 TOP 3

##### Q1. 손님이 종이쿠폰을 내밀면 실물 종이는 어떻게 보관하나요?

A. 스마트폰으로 종이쿠폰 바코드를 정상 스캔(결제 완료)하셨다면, 정산 확인용으로 해당 월 정산 완료 시까지 매장에 모아 두시면 됩니다. 필요시 웅진군 수거 전담요원이 회수 방문합니다.

##### Q2. 가게 인터넷이나 와이파이가 끊기면 어떻게 하나요?

A. 스마트폰의 모바일 데이터(LTE/5G)로 접속하셔도 데이터 소모량이 극히 적습니다. 통신 장애 시 종이쿠폰의 번호를 메모해두셨다가 통신 복구 후 수동 입력하실 수도 있습니다.

##### Q3. 직원이 여러 명인데 직원 스마트폰에서도 로그인할 수 있나요?

A. 네! 대표자 휴대폰으로 온 인증번호를 전달받아 입력하시면 여러 대의 스마트폰에서 동시에 쿠폰 스캔 및 결제 처리가 가능합니다.

어르신 전담 서비스

평일 09:00 ~ 18:00 운영

#### "스마트폰 조작이 어려우신가요? 매장으로 직접 찾아갑니다!"

전화 한 통만 주시면 전담 지원 요원이 사장님 매장으로 직접 방문하여 홈 화면 아이콘 설치부터 쿠폰 스캔 실습까지 친절하게 1:1로 알려드립니다.

웅진군 관광쿠폰 운영지원센터

☎ 032-899-2814